



Bundesnetzagentur

DIGITAL SERVICES  
COORDINATOR



# Status Quo DSC

Online-Plattformen @DSC  
Bonn, 01.12.2025

# Beschwerdemanagement

- Der DSC verzeichnete im Jahr 2024 knapp 900 Beschwerdeeingänge
  - Bei über 90% der Fälle lag ein Bezug zum DSA vor
- Im Jahr 2025 ist die Zahl der Beschwerden noch angestiegen.
  - Bisher sind knapp 1.900 Beschwerden eingegangen
  - Bei knapp 85% handelt es sich möglicherweise um DSA-Verstöße
    - Prüfungen laufen in vielen Fällen noch
- Bearbeitungsstand konnte aktualisiert werden
- Nicht ausreichende Begründung bei Beschränkungen von Accounts, Inhalten oder Diensten durch die Diensteanbieter, die mangelnde Benutzerfreundlichkeit der Meldewege bei rechtswidrigen Inhalten
- Im Wesentlichen den sehr großen Online-Plattformen (VLOPs) zuzuordnen.

# Unterstützung EU-Kommission/anderer DSC

- DSC tauscht sich weiterhin eng mit anderen DSC und der EU-Kommission aus
  - Nationale Erfahrungen
    - bei der Prozessumsetzung
    - einzelnen Plattformen
    - Informationskampagnen
  - DSC aktiv bei EBDS- und Arbeitsgruppensitzungen
  - DSC beobachtet die Auskunftersuchen der EU-Kommission an
    - Shein
    - TikTok

# Zertifizierungsverfahren (1/2)

- Außergerichtliche Streitbelegungsstellen
  - Eine zweite Streitbelegungsstelle zugelassen: Platform Control
    - Google Maps, YouTube, Reddit, Tinder, Hinge, OKCupid
  - Andere deutsche Stelle mit der User Rights GmbH
    - Instagram, TikTok, LinkedIn, Facebook, Pinterest
  - Eine Ablehnung und eine Rücknahme des Antrags
  - zwei Anträge noch offen
  - Neun Stellen nach dem DSA in Europa, Deutschland mit zwei Stellen, insgesamt sieben Stellen deutschsprachig

# Zertifizierungsverfahren (2/2)

- Trusted Flagger (vertrauenswürdige Hinweisgeber)
  - Vier zugelassene deutsche Stellen mit
    - Meldestelle RESpect!,
    - vzbv,
    - BVOH,
    - HateAid
  - 30 Anträge, 18 Ablehnungen und vier Rücknahmen des Antrags
  - Vier Verfahren noch offen
- Mitarbeit bei geplantem Leitfaden der EU-Kommission
- Derzeit 52 Trusted Flagger nach dem DSA in Europa

---

# Datenzugang für Forschende

- Separater Agendapunkt

# Nationale Aufsicht

- Mögliche DSA-Verstöße auf nationaler Ebene identifiziert
  - Bislang wurden 26 Verwaltungsverfahren eingeleitet
    - 11 abgeschlossen (Kein Verstoß oder Verstoß beseitigt)
  - Basierend auf User-Beschwerden
  - Schwerpunkte bei Art. 11, 12, 16, 17, 20 DSA
  - Parallel läuft nationale Onboarding-Kampagne
    - Verpflichtung auf Registrierung bei DSA-Transparenzdatenbank

# Weitere aktuelle Aufgaben

- Studie zu DSA-Compliance von KMU in Deutschland hat begonnen
- Pressemitteilung zu Online-Betrug zur Aufklärung der Handlungsmöglichkeiten nach dem DSA
- Online-Betrug als aktuelles Schwerpunktthema
- Weiterhin Tätigkeit in nationalen Task Forces/Arbeitsgruppen
  - Desinformation des BMI
  - E-Commerce

# Pressemitteilung 28.11.2025

**ntv** Ressorts ▾ Sport ▾ Börse ▾ Wetter Video ▾ Audio • Live-TV <sup>1</sup>

Startseite > Ratgeber > Immer was zu melden: Online-Shopping-Ärger? So wehren Sie sich

## RATGEBER

Immer was zu melden

### Online-Shopping-Ärger? So wehren Sie sich

28.11.2025, 14:56 Uhr



Online-Marktplätze müssen nach dem Digital Services Act benutzerfreundliche Meldewege für illegale Inhalte und Produkte bereitstellen.

Vielen Dank!

