



Bundesnetzagentur

DIGITAL SERVICES
COORDINATOR



Aktueller Stand ausgewählter DSA- Verfahren

Online-Marktplätze @DSC
Bonn, 28.05.2026

Übersicht

- Bislang drei DSA-Verfahren der Europäischen Kommission gegen Online-Marktplätze

Online-Marktplatz	Verfahrens-eröffnung	Vorläufige Ergebnisse	DSA-Artikel der vermuteten Verstöße
AliExpress	14.03.2024	18.06.2025	16, 20, 26, 27, 30, 34, 35, 38, 39 und 40
Temu	31.10.2024	28.07.2025	27, 34, 35, 38 und 40
Shein	17.02.2026		25, 27, 34, 35 und 38

AliExpress (1/3)

- Vermutete DSA-Verstöße
 - Mangelnde Einhaltung der gesetzlichen Pflichten zur **Bewertung und Minderung der systemischen Risiken** der Verbreitung illegaler Inhalte;
 - Mangelnde Einhaltung der gesetzlichen Pflicht, dafür so sorgen, dass alle **Nutzer illegale Inhalte melden können** und dafür eine Empfangsbestätigung erhalten;
 - Mangelnde Einhaltung der gesetzlichen Pflicht, ein wirksames **internes Beschwerdemanagementsystem** einzurichten;
 - Mangelnde Einhaltung der gesetzlichen Pflicht, die Verlässlichkeit und Vollständigkeit der **Informationen** zu erfassen und zu prüfen, die von den über AliExpress **tätigen Unternehmen** verlangt werden;

AliExpress (2/3)

- Vermutete DSA-Verstöße
 - Mangelnde Einhaltung der gesetzlichen Pflicht, die hauptsächlichen Parameter des **Empfehlungssystems transparent** zu machen und darin zumindest **eine Option** anzubieten, die **nicht auf Nutzerprofilen** beruht;
 - Mangelnde Einhaltung der gesetzlichen Pflicht, ein durchsuchbares und verlässliches **Archiv der verbreiteten Werbung** bereitzustellen;
 - Mangelnde Einhaltung der gesetzlichen Pflicht, **Forschenden Zugang** zu den **öffentlich zugänglichen Daten** zu gewähren.

AliExpress (3/3)

- **Vorläufige Ergebnisse** sehen einen Verstoß gegen die DSA-Vorgaben hinsichtlich Art. 34 und 35 DSA
- Entgegenkommen der Plattform: Schaffung und Verbesserung von
 - **Risikoanalyse und Minderungsmaßnahmen**
 - **Melde- und Abhilfeverfahren** der Plattform zu Hinweisen auf rechtswidrige Produkte;
 - **internem Beschwerdemanagementsystem**;
 - die **Transparenz des Werbe- und Empfehlungssystems** von einschließlich des Werbearchivs und der Optionen zur Personalisierung der Empfehlungssysteme;
 - **Nachverfolgbarkeit von Unternehmen**, die Dienste von AliExpress nutzen;
 - **Zugang zu öffentlichen Daten** für Forschende.

Temu

- Vermutete DSA-Verstöße
 - Unzureichende **Systeme, um den Verkauf nicht konformer Produkte** in der Europäischen Union zu **begrenzen**.
 - **Suchterzeugende Gestaltung des Dienstes**, darunter spielähnlicher Belohnungsprogramme, und die unzureichenden Systeme, um damit verbundene negative Auswirkungen zu mindern.
 - **Mangelnde Offenlegung von Parametern, die in den Empfehlungssystemen** von Temu verwendet werden und der **Mangel** einer leicht zugängliche **Option**, die **nicht auf Profiling** beruht.
 - **Mangelnder Zugang** für Forschende zu den öffentlich **zugänglichen Daten**.
- **Vorläufige Ergebnisse** sehen einen Verstoß gegen die DSA-Vorgaben hinsichtlich Art. 34 und 35 DSA

Shein

- Vermutete DSA-Verstöße
 - Unzureichende **Systeme, um den Verkauf nicht konformer Produkte** in der Europäischen Union zu begrenzen.
 - **Suchterzeugende Gestaltung des Dienstes**, darunter spielähnlicher Belohnungsprogramme, und die unzureichenden Systeme, um damit verbundene negative Auswirkungen zu mindern.
 - **Mangelnde Transparenz der Empfehlungssysteme** und der **Mangel** einer leicht zugängliche **Option, die nicht auf Profiling** beruht.
- Nationale Abfrage von Hinweise erfolgt.

Fragen an Marktüberwachungsbehörden

- Wie läuft die Zusammenarbeit mit den Plattformen?
- Was passiert nach der Herunternahme von gemeldeten Produkten
- Welche Pläne/Maßnahmen ergeben sich aus der neuen Produktsicherheitsverordnung bzw. dem Produktsicherheitsgesetz?
 - Insbesondere hinsichtlich Fristen?
 - Wie werden „identische Inhalte“ bei der Entfernung verstanden (Art. 22 (5))
- Brauchen wir eine europäische Marktüberwachungsbehörde oder reicht die bisherige Zusammenarbeit schon aus?

Fragen an Verbände

- Was sind Ihre aktuellen Themen im Bezug auf den DSA?
- Wie steht es um die Einhaltung der Produkt- und Markenrechte?
- Wann sind mehr Anträge als Trusted Flagger durch Verbände zu erwarten?

Fragen an die Online-Plattformen

- Wie sehen Sie die Zusammenarbeit mit den Marktüberwachungsbehörden?
- Welche (neuen) Maßnahmen zur Umsetzung des DSA planen oder setzen Sie derzeit um?
- Was sind zukünftige Themen?
 - Stichwort KI: Wie wird die Umsetzung von KI aussehen?

Vielen Dank!

